

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden van de Stichting Ziekenhuisgroep Twente, gevestigd te Almelo, hierna te noemen 'het ziekenhuis', gedeponneerd ter griffie van het Kantongerecht/de Arrondissementsrechtbank te Enschede d.d. januari 2003 onder nummer 08094736.

De Ziekenhuisgroep te Almelo en Streekziekenhuis Midden-Twente te Hengelo vertegenwoordigen de Ziekenhuisgroep Twente.

1. Een afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts van kracht als het ziekenhuis daarmee uitdrukkelijk heeft ingestemd.
2. Het ziekenhuis is op elk moment dat daartoe voor hem redelijkerwijs aanleiding bestaat gerechtigd om van de patiënt gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de geschatte kosten van de (verder) aan hem te verlenen behandeling, onderzoek of andere vormen van dienstverlening.
Het achterwege blijven van vooruitbetaling of zekerheidsstelling geven het ziekenhuis echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van acuut te verlenen zorg.
3. Het ziekenhuis stuurt de patiënt een factuur voor de behandeling of een gedeelte daarvan. Betaling van een factuur dient zodanig te geschieden dat uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum het ziekenhuis de beschikking heeft gekregen over het in rekening gebrachte bedrag. Indien de patiënt aantoonbaar de factuur later dan drie dagen na de factuurdatum ontvangen te hebben, wordt de betalingstermijn verlengd met het aantal dagen dat de factuur later is ontvangen dan de factuurdatum.
4. Tenzij de patiënt zich terecht op een opschortingsrecht beroept, heeft het overschrijden van de betalingstermijn de volgende gevolgen:
 - De patiënt is vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege in verzuim; hij is vanaf dat moment de wettelijke rente verschuldigd.
 - Het ziekenhuis stuurt de patiënt een aanmaning, waarin de patiënt een termijn van twee weken wordt gegund om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Voor deze aanmaning is de patiënt € 5 verschuldigd.
5. Als de patiënt ook binnen de in een aanmaning gestelde termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft dit de volgende gevolgen:
 - Alle openstaande vorderingen van het ziekenhuis op de patiënt worden onmiddellijk opeisbaar.
 - De patiënt ontvangt een tweede aanmaning waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om aan zijn verplichtingen te voldoen en wel door binnen een week te betalen. De patiënt wordt medegedeeld dat als deze betaling uitblijft de vordering aan een derde ter incasso uit handen zal worden gegeven. Voor deze aanmaning is de patiënt € 10 verschuldigd.
6. Nadat de in de tweede aanmaning gestelde termijn is verstreken zonder dat betaling heeft plaatsgevonden, zal het ziekenhuis de vordering ter incasso uit handen geven. In dat geval is de patiënt voorts aan het ziekenhuis verschuldigd:
 - Alle in redelijkheid te maken kosten van buitengerechtelijke invordering, welke worden gefixeerd op het incassotarief van advocaten. Indien het ziekenhuis kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;
 - De door de het ziekenhuis gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, voor zover deze redelijk zijn. Dit geldt alleen indien in een zaak waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat waarbij de patiënt volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld; alles vermeerderd met de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting.

7. Het ziekenhuis behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven voor verpleging en/of behandeling te wijzigen, echter uitsluitend overeenkomstig de geldende prijsvoorschriften van het Centraal Orgaan Tarieven Gezondheidszorg of enig ander daartoe wettelijk aangewezen orgaan.
8. Een beroep van de patiënt op verrekening is niet mogelijk wanneer de terugvordering door het ziekenhuis op goede gronden wordt besteed.
9. Op alle tussen het ziekenhuis en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.