

Dagopname

In deze folder geven wij u informatie over de gang van zaken rondom uw dagopname. Hoe lang u blijft, hangt af van de behandeling, het onderzoek of de operatie en de zorg die daarna nodig is. Een dagopname kan een ochtend, een middag, een hele dag of soms een paar uur duren. In de meeste gevallen gaat u dezelfde dag weer naar huis.

Ziek, verhinderd, wijziging gegevens

Kunt u op de afgesproken datum niet komen of hebben er veranderingen plaatsgevonden in uw medische of persoonsgegevens geef dit dan zo snel mogelijk door aan ZGT, telefoonnummer 088 708 53 96.

Vorbereiding thuis

Voor elke behandeling of operatie (ook onder plaatselijke verdoving) gelden de volgende regels, tenzij duidelijk met u is afgesproken dat dit **NIET** voor u geldt:

- Met u is afgesproken hoeveel uur u vóór de behandeling of operatie niet meer mag eten en drinken. Het kan voorkomen dat op de dag zelf het schema van de behandeling of operatie wijzigt. Daardoor kunt u eerder of later aan de beurt zijn. Het is daarom erg belangrijk dat u zich goed aan het nuchterbeleid houdt.
- Het is beter om voor de behandeling of operatie niet te roken.
- Uw medisch specialist en/of de anesthesioloog heeft vooraf met u besproken of u uw eigen medicijnen op de dag van de behandeling of operatie nog moet gebruiken. Volg het gegeven advies altijd op.
- Kunstnagels (acryl en gel) mogen blijven zitten. Wanneer u een operatie aan uw hand ondergaat dient u de kunstnagels aan die hand te verwijderen.
- Verwijder nagellak thuis.
- Gebruik géén make-up op de dag van de behandeling.
- Piercings welke in het operatiegebied zitten verwijderen.

Wat neemt u mee voor de opname?

- Een actueel overzicht van de medicijnen die u gebruikt. Dit kunt u bij uw apotheek opvragen. **Tevens neemt u uw eigen thuismedicatie mee.**
- Identiteitsbewijs en zorgpas.

Wat kunt u beter thuislaten?

Laat contant geld, sieraden en waardevolle bezittingen thuis. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor of aansprakelijk bij verlies of diefstal van deze spullen.

Contactpersoon

Het is belangrijk dat u de contactgegevens van in ieder geval 1 of eventueel 2 personen mee neemt. Eén van deze personen wordt gebeld wanneer u na de behandeling of operatie terug bent op de afdeling en u weer naar huis kunt. Aan andere personen wordt geen informatie over u gegeven.

Begeleiding naar huis

Er wordt dringend aangeraden niet alleen naar huis te gaan na de opname. U mag de eerste 24 uur niet zelf autorijden, maar ook reizen met de bus of de trein wordt sterk afgeraden. Als er niemand is die u kan halen, wordt aangeraden met de taxi te gaan. Regel opvang thuis, omdat het ten eerste wordt afgeraden om de eerste avond en nacht na de dagopname alleen te zijn. Indien u alleen woont, dient u zelf iemand te regelen die dan bij u kan blijven

Parkeren

Bij het ZGT geldt betaald parkeren. De eerste 20 minuten kunt u gratis uitrijden. Voor meer informatie over parkeren bij ZGT zie zgt.nl.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTInfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTInfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt

De dag van de opname

Op het afgesproken tijdstip kunt u zich melden bij de receptie in de centrale hal. Eventueel kan een vrijwilliger van de gastenbegeleiding u naar de verpleegafdeling begeleiden.

In het ZGT-ziekenhuis wordt gemengd verpleegd. Dit betekent dat mannen en vrouwen op één kamer liggen.

Voordat u naar de behandelkamer of operatiekamer wordt gebracht, vinden er een aantal voorbereidingen plaats zoals:

- Een anamnese gesprek.
- Het eventueel controleren van temperatuur, pols en bloeddruk.

Na de behandeling

Na de behandeling of operatie komt u terug op de dagopname. De verpleegkundige zorgt ervoor dat de pijnstilling na de behandeling of operatie voldoende is. U krijgt als u voldoende hersteld bent wat te eten en te drinken op de dagopname. Wanneer u weer naar huis kunt, wordt in overleg met u, uw contactpersoon gebeld. Wanneer u nog geen afspraak heeft voor nacontrole op de polikliniek, zorgt de verpleegkundige dat dit geregeld wordt. Verder krijgt u op de afdeling dagopname ontslaginstructies voor thuis mee.

Belangrijk om te weten

Op de afdeling dagopname is er **geen** bezoekerregeling. Voor de rust en privacy van u en andere patiënten mag uw begeleider in principe niet op de kamer wachten (na de behandeling of operatie). Uw begeleiding kan eventueel elders in het ziekenhuis wachten.

U kunt uw mobiele telefoon gewoon gebruiken. Het ZGT-ziekenhuis maakt gebruik van gratis Wifi.

Wat te doen bij complicaties thuis?

Doen zich na de behandeling of operatie problemen voor, dan kunt u de eerste 24 uur contact opnemen met de dagopname.

Bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 17.30 uur.

- Locatie Almelo, telefoonnummer 088 708 36 67.
- Locatie Hengelo, telefoonnummer 088 708 55 13.

Heeft u klachten en/of vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag, dan belt u met de afdeling spoedeisende hulp, telefoonnummer 088 708 78 78.

Veiligheid

ZGT ziet veiligheid als basisvereiste voor goede zorg en dienstverlening. Alle patiënten kunnen er op vertrouwen dat zij veilige en goede zorg ontvangen. In het teken van de patiëntveiligheid en om fouten te voorkomen worden een aantal zaken meerdere keren gecontroleerd. Dit gebeurt door verschillende medewerkers. Zo controleren zij onder andere uw naam, geboortedatum, medicijngebruik en voor welke behandeling of operatie u komt.

Huisregels

ZGT verleent u de best mogelijke zorg. Om dat goed te laten verlopen hanteert ZGT een gedragscode en huisregels. Op zgt.nl/huisregels leest u hierover meer.

Suggesties en klachten

Wij vinden het belangrijk dat patiënten en bezoekers tevreden zijn. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over hoe het in ons ziekenhuis gaat. Als u klachten heeft over uw verzorging, behandeling of hoe er met u wordt omgegaan, bespreek dit met de persoon om wie het gaat of iemand van de afdeling. Zo kan de klacht of het probleem misschien direct worden verholpen. Ook kunt u gebruikmaken van onze klachtenregeling. Kijk op onze website voor meer informatie. zgt.nl/uwmening

Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: zgt.nl/mijnzgt.