

Doel van Patiëntoverleg:

- Veilig een vraag kunnen stellen of een bericht kunnen sturen aan huisarts of specialist, dat op een geschikt moment beantwoord kan worden.

Het voordeel van Patiëntoverleg is:

- Het voorkomen van elkaar "onnodig" storen
- Kunnen reageren op het moment dat het u uitkomt
- Veilig patiënteninformatie mee kunnen sturen
- Via de computer of mobiele telefoon kunnen werken
- Het werkt als WhatsApp, aan- en afwezigheid en dienstdoende status kan worden gebruikt.

Waarvoor wordt Patiëntoverleg niet gebruikt:

- Voor spoedvragen, hiervoor wordt de medisch specialist gebeld
- Voor een verwijzing of consultatie

Samenwerkingsafspraken:

Om helder te hebben wat wederzijds verwacht kan worden zijn een aantal "spelregels" vastgesteld:

- Degene die het overleg start en verzend is en blijft verantwoordelijk, ook bij uitblijven van een reactie
- Als je niet aanwezig bent of niet gestoord wilt worden zet je je beschikbaarheid op afwezig
- Binnen 2 werkdagen is een reactie te verwachten (voor zowel huisarts als specialist).

Contactpersoon voor Zorgdomein:

Marjan Hans

m.hans@zgt.nl, tel 06 82 98 75 13