

Vragenlijst - patiëntervaringen

U bent onder behandeling in ZGT. Om uw behandelresultaten te meten maken we gebruik van (online) PROMs vragenlijsten. Hierin vragen wij u hoe u zich voelt en hoe het met u gaat. De vragen kunnen bijvoorbeeld gaan over pijn, vermoeidheid en uw emotionele toestand. Uw medisch specialist of verpleegkundige kan de antwoorden met u bespreken. Zo kunt u samen beslissen over de best passende behandeling en/of (ondersteunende) zorg. Ook krijgt ZGT zo meer inzicht in de kwaliteit van zorg en kunnen we die zorg verbeteren.

Invullen vragenlijsten

U wordt op verschillende momenten (bijvoorbeeld vlak voor de operatie, of voor een controle) gevraagd de vragenlijst in te vullen via uw patiëntenportaal. Het invullen ervan zal ongeveer 15 minuten duren. De medisch specialist of verpleegkundige heeft inzage in de gegevens die u invult en zo krijgt u samen inzicht in uw herstel.

Instructies Inloggen op MijnZGT

Ga naar mijnzgt.nl. U komt nu op een pagina met het DigiD-inlogscherf. Als u op inloggen klikt, krijgt u de keuze om in te loggen met de DigiD app, of met een controle met SMS. Als u in het bezit bent van een smartphone, is inloggen met de DigiD app het makkelijkst. Kies dan voor inloggen met de DigiD app. Als u geen mobiele telefoon hebt of u wilt niet met de app werken, dan kunt u ook inloggen met sms-controle. Ga dan ook naar mijnzgt.nl en kies op het inlogscherf voor controle met sms.

Hulp bij inloggen

Lukt het inloggen niet, vindt u het prettig dat iemand u helpt, of hebt u geen DigiD? Dan helpen wij u graag op ons Informatiepunt. MijnZGT.nl Als u op inloggen klikt, krijgt u de keuzen om in te loggen met de DigiD app of met een SMS-controle. U kunt ons ook bellen (088 708 57 77) of e-mailen (mijnzgt@zgt.nl) en u kunt tijdens kantooruren ook bij ons binnenlopen. Als u geen DigiD heeft, kunnen wij voor u een tijdelijk account aanmaken, zodat u bij ons Informatiepunt MijnZGT in Hengelo of Almelo

alsnog de vragenlijst kunt invullen voor de volgende afspraak met uw behandelaar. Neemt u dan wel uw identificatie mee?

Waarvoor gebruiken we deze gegevens

Buiten de spreekkamer worden uw resultaten nooit op persoonsniveau gebruikt. ZGT gebruikt de resultaten van patiëntgroepen om de kwaliteit van onze zorg vast te stellen. Deze analyses worden altijd uitgevoerd op basis van anonieme en groepsresultaten. Deze resultaten zijn dus nooit tot u persoonlijk te herleiden. Verder kunnen we de gegevens (geanonimiseerd) gebruiken voor wetenschappelijk onderzoek of voor landelijke kwaliteitsregistraties. Deze landelijke registraties vormen een door medisch specialisten opgerichte gegevensverzameling, waarmee we ook de kwaliteit tussen ziekenhuizen kunnen vergelijken.

Vragen

Mocht u inhoudelijke vragen hebben over de vragenlijst, dan kunt u onze polikliniek tijdens kantoortijden tussen 08.00 - 16.30 uur bereiken op 088 708 52 31.

Check uw dossier op MijnZGT

MijnZGT is het patiëntenportaal van ZGT. U kunt op MijnZGT via uw computer, tablet of mobiel delen van uw medisch dossier inzien, persoonlijke gegevens checken, of bijvoorbeeld vragenlijsten invullen die wij voor u hebben klaargezet. Kijk voor meer informatie op: zgt.nl/mijnzgt.

Almelo

Zilvermeeuw 1
Postbus 7600
7600 SZ Almelo

Hengelo

Geerdinksweg 141
Postbus 546
7550 AM Hengelo

 facebook.com/ZGTinfo

 twitter.com/ZGT_info

 linkedin.com/company/zgt

 youtube.com/user/ZGTinfo

 zgt.nl - zgt.nl/mijnzgt