



# Praktijkfolder voor fysiotherapie ZGT

*Op onze afdeling fysiotherapie bieden wij specialistische zorg op vele gebieden. Vanuit onze visie is ieder mens uniek, ieder met een specifieke klacht of probleem. Wij stellen een fysiotherapeutische diagnose en bieden een doelgerichte behandeling aan. Samen werken we aan het oplossen, voldoende verbeteren of accepteren van het probleem. Persoonlijke aandacht staat bij ons voorop. Maak kennis met ons enthousiaste team, ieder teamlid met (erkende) specialisaties en aandachtsgebieden. Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan gerust contact op met uw fysiotherapeut. Ook kunt u contact opnemen met het secretariaat van de afdeling fysiotherapie. Tevens is er uitgebreide informatie te vinden op onze website: [zgt.nl/fysiotherapie](http://zgt.nl/fysiotherapie)*

## Aanmelding

Voor het maken van een afspraak kunt u terecht bij het secretariaat fysiotherapie. Hier kunt u een afspraak plannen en de eventuele verwijfsbrief van de huisarts of specialist afgeven. Aan de hand van uw klachten wordt een afspraak gemaakt bij een fysiotherapeut die het best bij u past wat betreft zijn/haar specialisatie. Indien u nog niet bekend bent in ZGT dan dient u zich eerst in te schrijven bij de receptie van de hoofdingang van het ziekenhuis. Hier vragen ze naar uw NAW gegevens, uw BSN-nummer, uw zorgpas en uw ID-bewijs of paspoort.

## Fysiotherapie zonder verwijzing

Een verwijzing van huisarts of specialist is niet meer noodzakelijk, de fysiotherapeut is direct toegankelijk (DTF). Wanneer u zonder verwijzing komt, zal de fysiotherapeut eerst een zogenaamde screening uitvoeren. Dit betekent dat er wordt gekeken of fysiotherapie geïndiceerd is. Zo niet, dan kan de therapeut u vooralsnog adviseren de huisarts te bezoeken.

## Eerste afspraak

Voor de eerste afspraak bij de fysiotherapeut meldt u zich bij het secretariaat fysiotherapie, hier worden de persoonsgegevens gecontroleerd. Vervolgens wordt u door uw fysiotherapeut opgehaald.

De fysiotherapeut zal u vragen naar uw klachten en gezondheidsproblemen waarna een lichamelijk onderzoek volgt. Aan de hand van deze informatie zal een behandelplan worden opgesteld, die met u wordt doorgenomen.

Komt u voor een vervolgspraak, dan kunt u direct plaatsnemen in de wachtkamer.

## Afmelden

Indien u uw afspraak om welke redenen dan ook moet afzeggen, dient u dit minimaal 24 uur vóór de afgesproken behandeling te melden. Bij het niet tijdig afmelden kan 75% van het geldende consulttarief bij u persoonlijk in rekening gebracht worden. Wij mogen dit niet bij de zorgverzekeraar indienen. In overleg met uw fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

## SMS

Wanneer u toestemming heeft gegeven verstuurt ZGT u een SMS om u te herinneren aan uw ziekenhuisafspraak.

Daarom wordt er gevraagd naar uw mobiele nummer.

## Kwaliteitswaarborg

Alle fysiotherapeuten binnen ZGT zijn BIG geregistreerd en staan in het Centraal Kwaliteitsregister van het KNGF en/of deelregisters. Ze voldoen hiermee aan alle gestelde voorwaarden van bij- en nascholing, tuchtrecht- en klachtenregelingen.

## Privacyreglement

Naar aanleiding van het onderzoek en/of behandeling worden medische en administratieve gegevens van u geregistreerd. Op deze registratie is de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing

## Vergoedingen door zorgverzekeraar

Behandelingen die voor vergoeding in aanmerking komen worden rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar gedeclareerd. Met de meeste zorgverzekeraars hebben we een contract afgesloten. Om te weten of uw verzekering fysiotherapie vergoedt, is het verstandig uw polis goed door te lezen of om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Wanneer u niet of onvoldoende verzekerd bent voor fysiotherapie moeten wij de kosten bij uzelf in rekening brengen. Als patiënt bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het nakijken van uw polisvoorwaarden voor vergoeding van uw behandeling. Poliklinische revalidatie behandelingen (via de revalidatiearts) en hartrevalidatie vallen binnen de basisverzekering en worden vergoed.

## Waarneming

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt onderbroken nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie, studie of ziekteverzuim. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan wordt u zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte gesteld.

## Fysiotherapeuten in opleiding

Voor studenten fysiotherapie van het Saxion is ZGT een leer-werkplaats. Het kan zijn dat u, wanneer u daarvoor toestemming geeft, wordt onderzocht of behandeld door een student fysiotherapie. De student staat altijd onder supervisie van een fysiotherapeut die deze student begeleidt.

## Kleedkamers

Op de afdeling is er een mannen- en vrouwenkleedkamer aanwezig, met de mogelijkheid om te douchen. Voor het opbergen van uw waardevolle spullen kunt u gebruik maken van de kluisjes. Hiervoor heeft u een €0.50 munt nodig, die u nadien weer retour krijgt. Het achterlaten van spullen in de kleedkamer geschiedt op eigen risico van de gebruiker. Jassen en tassen gelieve niet mee te nemen in de oefenzaal.

## Hygiëne

Wij verwachten van u dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt. Tevens verzoeken wij u om een eigen handdoek mee te brengen tijdens iedere behandeling of training, die u dan kunt gebruiken op de behandelbank of in de oefenzaal. Wij verzoeken u tijdens het gebruik van de oefenzaal zorg te dragen voor gepaste kleding en schone sportschoenen die u uitsluitend in de zaal gebruikt. Daarnaast vragen wij u de apparaten in de oefenzaal na gebruik schoon te maken met de aanwezige microvezeldoeken.

## Spalken, braces en verbandmiddelen

Spalken, braces, verbandmiddelen en overige verstrekkings kunnen apart in rekening worden gebracht.

## Eigendommen

De fysiotherapie praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.



## Slecht ter been?

Rolstoelen zijn beschikbaar op de parkeerplaats en bij de hoofdingang. Daarnaast is het ook mogelijk dat u door één van onze vrijwilligers, eventueel met de shuttle, naar uw bestemming in het ziekenhuis wordt gebracht. Wilt u hiervan gebruik maken, meldt u zich dan bij de receptie bij de hoofdingang.

## Klachten, opmerkingen en/of suggesties?

Heeft u klachten, opmerkingen of suggesties dan horen wij dit graag. U kunt dit kenbaar maken door het formulier "vertel het ons" in te vullen. Die kunt u vinden op de website van ZGT. Uiteraard kunt u het ook bespreken met uw fysiotherapeut.

## Contact en openingstijden

### Ziekenhuislocatie Almelo

Routenummer 0.12

Tel. 088 - 708 32 10

Maandag 8.00 - 17.00 uur

Dinsdag 8.00 - 17.00 uur

Woensdag 8.00 - 21.00 uur

Donderdag 8.00 - 17.00 uur

Vrijdag 8.00 - 17.00 uur

### Ziekenhuislocatie Hengelo

Routenummer 0.15

Tel. 088 - 708 52 00

Maandag 8.00 - 21.00 uur

Dinsdag 8.00 - 17.00 uur

Woensdag 8.00 - 17.00 uur

Donderdag 8.00 - 17.00 uur

Vrijdag 8.00 - 17.00 uur

Voor beide locaties geldt:

**E-mail:** [secretariaatFysioErgo@zgt.nl](mailto:secretariaatFysioErgo@zgt.nl)